

Unimed 

Pelotas/RS

GUIA DO BENEFICIÁRIO:
realize seus atendimentos com
segurança, sem sair de casa

Para evitar o contágio da COVID-19, a Unimed Pelotas/RS implementou diversas ações, seguindo as orientações e os protocolos recomendados pelos órgãos oficiais de saúde. Pois, cuidar da sua saúde e de sua família com segurança, é o nosso plano.

Agora, você pode autorizar seus procedimentos, pré-agendar e visualizar os resultados dos seus exames, conferir sua fatura digital, e muito mais, tudo isso em segurança, sem sair de casa.

Nesse Guia, você pode conferir todos os nossos canais de atendimento e as nossas facilidades. Vamos juntos!?



WHATSAPP UNIMED PELOTAS

Com um menu completo, no WhatsApp da Unimed Pelotas/RS você consegue realizar autorizações, conferir a 2ª via do seu boleto, conversar com o nosso setor comercial e muito mais.

Como utilizar? Basta adicionar o número (53) 98448-5699 em seu celular, iniciar uma conversa no aplicativo WhatsApp e selecionar a opção desejada para realizar o seu atendimento.



APLICATIVO UNIMED CLIENTE

Com o aplicativo Unimed Cliente você tem acesso aos resultados de seus exames, a 2ª via do boleto, Guia Médico atualizado, cartão virtual e muito mais.

Como utilizar? Baixe o App Unimed Cliente na PlayStore ou na Apple Store do seu smartphone e confira todas essas facilidades.



SAC

O nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) está a sua disposição para sanar dúvidas sobre processos e procedimentos da Unimed Pelotas/RS. O canal funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, ligue para **0800 644 0074**.



Estou com os sintomas da COVID-19? O que fazer?


O nosso Atendimento Externo COVID-19 oferece uma assistência especializada para identificar os casos do novo coronavírus. O espaço está à disposição das 8h às 22h, diariamente. Após esse horário, o nosso Pronto Atendimento está preparado para prestar assistência.

A estrutura é especializada para atender os pacientes com suspeita da COVID-19, evitando o contato com outras pessoas, mitigando o contágio da doença.



SUPERAR ESSE MOMENTO JUNTOS, ESSE É O PLANO!

 /unimedpelotas

 /unimed-pelotas-rs

 @unimedpelotas

 Unimed Pelotas/RS