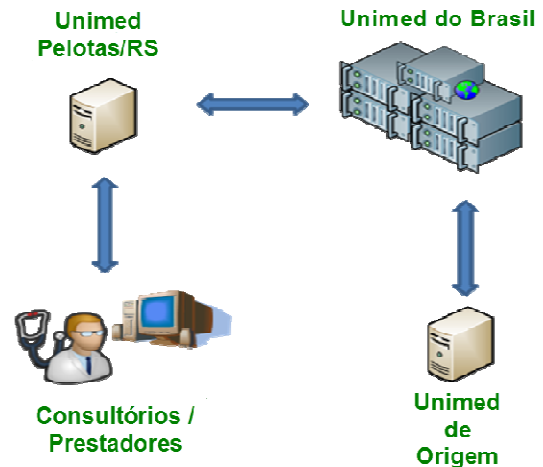


Intercâmbio Eletrônico – Manual Detalhado

Consulta TISS

1. Objetivos

- Melhorar a comunicação das solicitações de autorizações através do WAC (Portal Unimed) para atendimentos de beneficiários de outras Unimed, em nossa área de ação.
- Acompanhar as inovações tecnológicas adotadas pelo Sistema Unimed.
- Consistir informações dos beneficiários de Intercâmbio, tais como abrangência, carências, coberturas e inadimplência.



2. Pontos importantes

- A responsabilidade pela autorização dos beneficiários de Intercâmbio é das Unimed de Origem.
- Em casos de negativas, oriente o beneficiário que entre em contato com sua Unimed de Origem, preferencialmente, ou busque informações com o setor de autorizações da Unimed Pelotas/RS.
- Consultas eletivas e de urgência serão automaticamente autorizadas, a não ser situações de registros e solicitações que contiverem observações ou apresentarem datas retroativas ficando em estudo, ou seja, status - Pendente de Liberação, podendo a autorização ou negativa ser apresentada em até 48h.
- Sempre que for necessário entrar em contato com os setores de Atendimento da Unimed Pelotas. Tenha em mãos o número da solicitação ou registro, pois essa atitude proporcionará agilidade ao atendimento.
- A ativação do intercâmbio eletrônico está prevista para o dia 16 de janeiro, às 14h, havendo possibilidade de prorrogação. Durante a transição, o sistema poderá apresentar instabilidades.

REGISTRO DE CONSULTAS

- Em função do novo modelo de Intercâmbio Eletrônico da Unimed Brasil ocorrerão alterações na forma de registro das consultas, somente para beneficiários de outras Unimed. Para identificar tais beneficiários, observe o código da carteira de identificação do usuário. Códigos diferentes de 0074, são considerados como intercâmbio.
- Assim, a partir da implantação do Intercâmbio Eletrônico, o WAC exigirá guia (senha) para todos os atendimentos de beneficiários de outras Unimed.
- A mudança ocorrerá na função registro de consulta, que no menu do sistema aparece como "Consulta – TISS".

Para acessar o sistema utilize o link <http://portalweb.unimedpelotas.com.br>.

Abaixo segue o exemplo de como será o processo de Registro de consultas.

1º) Na tela principal, após colocar os dados da carteira do beneficiário, clique em "Consulta - TISS".



The image shows a screenshot of the Unimed Pelotas/RS system interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Gestao de Planos WAC, Servicos (expanded), Consulta - TISS (highlighted with a red arrow), Registro SADT - TISS, Cancelamento, Reimprimir, Solicita Guia SADT TISS, Solicitar Internação, Manutencao Guia - TISS, Cancelar Solicitudao Guia SA, Selecciona Guia, and Guia de Outras Despesas-TI. Below the sidebar, there are fields for Prestador (Clinica: 00030092, Codigo: 007400010164, Senha: *****) and Beneficiario (Carteira: 00600000781000710, Senha:). On the right, there is a large Unimed Pelotas/RS logo and the text 'Central de Atendimento: (53) 3309 4919' and 'Sistema Homologado Somente Para o Navegador Internet Explorer'.

2º) Confirme a Unidade de Origem do Beneficiário.



Unimed Pelotas/RS

GUIA DE CONSULTA Wac0011a1 - 2.00.00.099

2 - Num Geracao Automatica

1-Registro ANS: 311375 3-Data de Emissao da Guia: 08/01/2013 Autoriza Empresa

Dados do Beneficiario

4-Numero da Carteira: 00600000781000710 5-Plano: INTERCAMBIO RS 6-Validade da Carteira

7-Nome: [REDACTED] 8-Nr.Cartao Nacional de Saude

Dados do Contratado

9-Cod.Operadora/CNPJ/CPF: 007400010164 10-Nome do Contratado: [REDACTED] 11-Codigo CNES: 0000000

12-T.Log: 81 13-14-15 Logradouro - Numero - Complemento: RUA SANTOS DUMONT, 172/607 CENTRO 16-Municipio: PELOTAS 17-UF: RS

18-IBGE: 4314407 19-CEP: 96020380 20-Nome do Profissional Executante

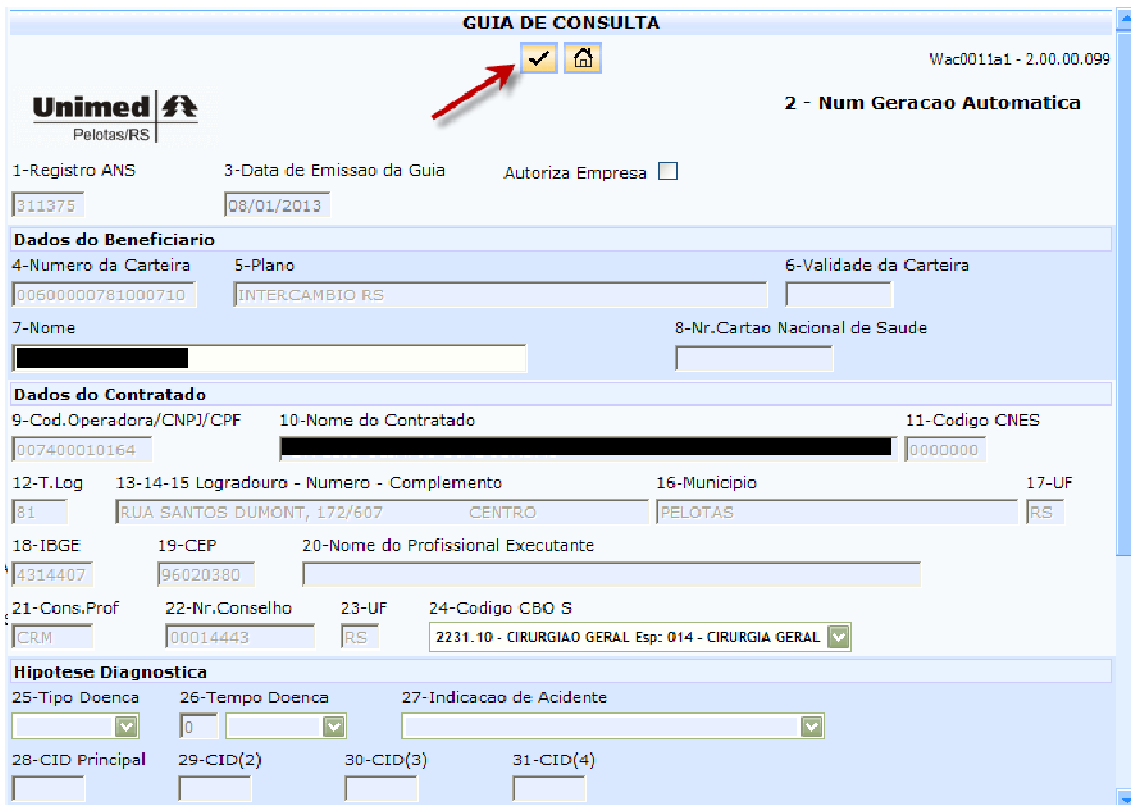
21-Cons.Prof: CRM 22-Nr.Conselho: 00014443 23-UF: RS 24-Codigo CBO S: 2231.10 - CIRURGIAO GERAL Esp: 014 - CIRURGIA GERAL

Hipotesis Diagnostica

25-Tipo Doenca 26-Tempo Doenca 27-Indicacao de Acidente

28-CID Principal 29-CID(2) 30-CID(3) 31-CID(4)

3º) Confirme o Registro no botão .



Unimed Pelotas/RS

GUIA DE CONSULTA Wac0011a1 - 2.00.00.099

2 - Num Geracao Automatica

1-Registro ANS: 311375 3-Data de Emissao da Guia: 08/01/2013 Autoriza Empresa

Dados do Beneficiario

4-Numero da Carteira: 00600000781000710 5-Plano: INTERCAMBIO RS 6-Validade da Carteira

7-Nome: [REDACTED] 8-Nr.Cartao Nacional de Saude

Dados do Contratado

9-Cod.Operadora/CNPJ/CPF: 007400010164 10-Nome do Contratado: [REDACTED] 11-Codigo CNES: 0000000

12-T.Log: 81 13-14-15 Logradouro - Numero - Complemento: RUA SANTOS DUMONT, 172/607 CENTRO 16-Municipio: PELOTAS 17-UF: RS

18-IBGE: 4314407 19-CEP: 96020380 20-Nome do Profissional Executante

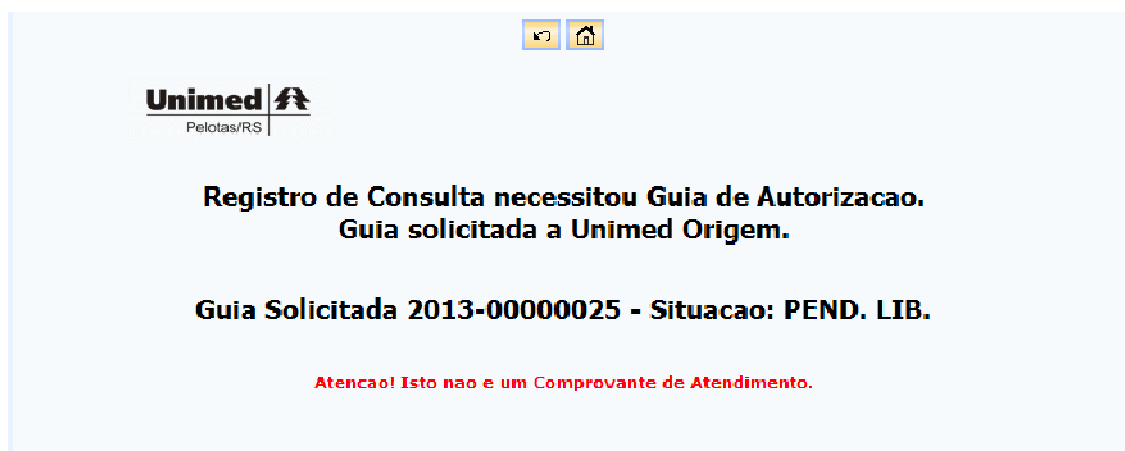
21-Cons.Prof: CRM 22-Nr.Conselho: 00014443 23-UF: RS 24-Codigo CBO S: 2231.10 - CIRURGIAO GERAL Esp: 014 - CIRURGIA GERAL

Hipotesis Diagnostica

25-Tipo Doenca 26-Tempo Doenca 27-Indicacao de Acidente

28-CID Principal 29-CID(2) 30-CID(3) 31-CID(4)

4º) Aparecerá uma tela com a mensagem "Registro de Consulta necessitou Guia de Autorização. Guia solicitada a Unimed Origem", com o número da guia e sua situação: "Autorizada", "Negada" ou "Pendente de Liberação".



5º) Se a situação for "Autorizada" a consulta poderá ser realizada pelo médico. Acesse novamente "Consulta - TISS", digite a senha (que é o ano atual + a o número da guia gerada, que no exemplo acima é 25, ficando "201325") no campo apropriado, ou clique na palavra senha, para visualizar as senhas autorizadas para o beneficiário.

GUIA DE CONSULTA

Unimed Pelotas/RS

Wac0011a1 - 2.00.00.099

2 - Num Geracao Automatica

1-Registro ANS: 311375
3-Data de Emissao da Guia: 09/01/2013
Senha: []
Autoriza Empresa:

Dados do Beneficiario

4-Numero da Carteira: 0060000781000710
5-Plano: INTERCAMBIO RS
6-Validade da Carteira: []

7-Nome: []
8-Nr.Cartao Nacional de Saude: []

Dados do Contratado

9-Cod.Operadora/CNPJ/CPF: 007400010164
10-Nome do Contratado: []
11-Codigo CNES: 0000000

12-T.Log: 81
13-14-15 Logradouro - Numero - Complemento: RUA SANTOS DUMONT, 172/607 CENTRO
16-Municipio: PELOTAS
17-UF: RS

18-IBGE: 4314407
19-CEP: 96020380
20-Nome do Profissional Executante: []

21-Cons.Prof: CRM
22-Nr.Conselho: 00014443
23-UF: RS
24-Codigo CBO S: 2231.10 - CIRURGIAO GERAL Esp: 014 - CIRURGIA GERAL

Hipotese Diagnostica

25-Tipo Doenca: []
26-Tempo Doenca: 0
27-Indicacao de Acidente: []

28-CID Principal: []
29-CID(2): []
30-CID(3): []
31-CID(4): []

6º) Ao clicar na palavra senha, abrirá uma nova janela. Nessa, "Zoom das Guias" são listadas as senhas na situação "Autorizada". Pode-se consultar os movimentos

clitando-se na lupa . Após localizar a senha desejada, clique no quadrado situado na esquerda da senha para selecionar a opção desejada.

Zoom das Guias

Busca por: Ano Guia Criterio: Maior ou igual

Padrao:

		Ano	Nr Guia
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	5
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	12
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	17
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	18
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	23
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	24
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	25
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	28
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Q"/>	2013	46

7º) Após clicar no quadrado referente à senha, irá aparecer a guia com a senha preenchida. Confirme a operação para finalizar o processo e executar o registro.

GUIA DE CONSULTA

Wac0011a1 - 2.00.00.099

Unimed Pelotas/RS 2 - Num Geracao Automatica

1-Registro ANS 3-Data de Emissao da Guia Senha Autoriza Empresa

Dados do Beneficiario

4-Numero da Carteira 5-Plano 6-Validade da Carteira

7-Nome 8-Nr.Cartao Nacional de Saude

Dados do Contratado

9-Cod.Operadora/CNPJ/CPF 10-Nome do Contratado 11-Codigo CNES

12-T.Log 13-14-15 Logradouro - Numero - Complemento 16-Municipio 17-UF

18-IBGE 19-CEP 20-Nome do Profissional Executante


21-Cons.Prof 22-Nr.Conselho 23-UF 24-Codigo CBO S

Hipoteses Diagnosticas

25-Tipo Doenca 26-Tempo Doenca 27-Indicacao de Acidente

28-CID Principal 29-CID(2) 30-CID(3) 31-CID(4)

8º) Por fim, aparecerá a tela com o comprovante de atendimento.


Comprovante de Atendimento
12:52:50 - 09-01-2013

Documento

Documento: 000910921 Serie: web
 Sistema: 000000000 Transacao: 1100
 Guia: 2013 - 000000025
 C.I.D.: -

Prestadores

Clínica: [REDACTED]
 Prestador Principal: [REDACTED]
 Especialidade: 014 - CIRURGIA GERAL
 Prestador Solicitante: [REDACTED]

Beneficiário

Beneficiário: [REDACTED]
 Plano: 01 - INTERCAMBIO RS
 Tipo de Plano: 01 - INTERCAMBIO RS
 Contratante: 0 -
 Forma Pagto: 0 -

Serviços Autorizados

Qtd	Servico	Descricao
1	10101012	CONSULTA ELETIVA EM CONSULTORIO

[REDACTED] [REDACTED]

Importantes: Se a situação da guia for "Pendente de Liberação" ou "Negada" e o beneficiário desejar mais informações, oriente o mesmo para que entre em contato com a sua Unimed de Origem.

Outras dúvidas poderão ser esclarecidas com os setores de Autorizações (53-33094915 e 53-33094935), Central de Atendimentos (53-33094919) e Tecnologia da Informação (53-33094958), da Unimed Pelotas.